

2023年3月10日

各位

株式会社北洋銀行

## 株式会社TOPCREW様の『SDGs宣言』策定を支援しました！

北洋銀行(取締役頭取 安田 光春)は、お客さまのSDGsへの取り組みを支援するため「SDGs宣言サポート」を提供しています。今般、株式会社TOPCREW様(北海道札幌市、代表取締役 西 孝之様)が本サポートを利用し『SDGs宣言』を策定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

近年、社会的にSDGsへの取り組みに対する関心が高まっており、企業イメージの向上や新たな事業機会の創出につながることから、多くの企業がSDGsへの取り組みを推進しています。

当行は今後も、北海道の地域金融機関として道内のSDGs促進・普及に貢献するために、お客さまのSDGsへの取り組みを支援してまいります。

記

### 1.会社概要

会社名	株式会社 TOPCREW
所在地	札幌市中央区北1条西3丁目3番地41 マルイト時計台前ビル3F
代表者	代表取締役 西 孝之
業種	コールセンター業

### 2.重点項目



※SDGs宣言の詳細は別紙をご参照ください。

以上



北洋銀行グループは、2018年12月「北洋 SDGs宣言」を表明し、地域の持続的成長支援と社会的課題の解決に取り組んでおります。なお、SDGsに関連するプレスリリースには、該当するSDGsのアイコンを明示しております。  
【SDGs】2015年の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2030年までの国際目標。17のゴールと169のターゲットで構成される。



# 株式会社 TOPCREW

## SDGs宣言



2023年3月10日  
株式会社 TOPCREW  
代表取締役 西 孝之

### SDGsの達成に向けた取組

当社は国連が提唱する「持続可能な開発目標（SDGs）」に賛同し、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取り組みを行ってまいります。

### 北海道の未来のために

北海道の企業として、地元人財の積極雇用や、地元企業への投資・寄付などを通じ、北海道の無限に広がる未来に向けて貢献してまいります。

【具体的な取り組み】

- ・地元人財の積極的な採用
- ・子ども食堂へのお米寄付
- ・北海道企業、地方創成企業への投資
- ・地域医療支援プロジェクトへの寄付実施



### 信頼される企業を目指して

業界の最高峰(TOP)を目指す一団(CREW)として、“声”でおお客様の「ありがとう」を常に生産し続けるべく、コンプライアンスの徹底と社会的責任を常に意識した健全な企業活動を実践し、お客様からの「ありがとう」を追求してまいります。

【具体的な取り組み】

- ・コンプライアンスマニュアルの制定
- ・個人情報保護と管理徹底(個人情報保護方針の策定)
- ・「SECURITY ACTION」(一つ星)の宣言
- ・ハラスメント防止規定の制定と研修
- ・品質向上に向けた運営管理プロセスの徹底(PDCAサイクルの確立)



### 環境保全への取組

持続可能な社会実現に向けて、省エネの徹底や廃棄物削減を通じたCO2排出量削減の実施など、引き続き環境に配慮した取り組みを推進してまいります。

【具体的な取り組み】

- ・廃棄物の分別徹底
- ・請求書や社内文書のペーパレス化
- ・電気機器の節電実施



### 働きがいのある職場環境づくり

従業員一人一人の「成果創出・自己実現による達成感」と「豊かな生活」の実現を目指し、能力の最大限発揮や多様な働き方へのサポートを積極的に実施し、働きがいのある企業を目指してまいります。

【具体的な取り組み】

- ・子供手当、住宅手当の支給
- ・学歴、性別を問わない正社員採用
- ・女性管理職の積極登用
- ・福利厚生充実(各種お祝い金、健康増進補助、奨学金返済補助など)
- ・「ワーク・ライフ・バランスplus企業認証」の取得
- ・eラーニングを活用した社員教育の実施



### SDGsとは

SDGsとは、Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。